

Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Casimiro de Abreu

R. Nilo Peçanha, 29 - Centro - CEP: 28860-000 - Casimiro de Abreu\RJ

CNPJ: 03.405.084/0001-31 - WhatsApp: (22) 2778-2036 - Site: www.iprevca.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DÚVIDAS	4	22.22%
ELOGIOS	3	16.67%
RECLAMAÇÕES	1	5.56%
SERVIÇOS	3	16.67%
URGÊNCIAS	1	5.56%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	14	77.78%
WEBSITE	4	22.22%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS	2	11.11%
DEPARTAMENTO DE PREVIDÊNCIA	2	11.11%
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE CASIMIRO DE ABREU	13	72.22%
NÃO INFORMADO	0	0.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	2	11.11%
2025	13	72.22%
2026	2	11.11%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	22,22%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
------------	------------	------------



Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Casimiro de Abreu

R. Nilo Peçanha, 29 - Centro - CEP: 28860-000 - Casimiro de Abreu\RJ

CNPJ: 03.405.084/0001-31 - WhatsApp: (22) 2778-2036 - Site: www.iprevca.rj.gov.br

ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	5,56%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	5,56%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	5,56%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	5,56%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	14

Quantidade total de manifestações: 18

