

Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Casimiro de Abreu

R. Nilo Peçanha, 29 - Centro - CEP: 28860-000 - Casimiro de Abreu\RJ

CNPJ: 03.405.084/0001-31 - WhatsApp: (22) 2778-2036 - Site: www.iprevca.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	126	52.50%
DENÚNCIAS	43	17.92%
DIREITO DO CONSUMIDOR	55	22.92%
DÚVIDAS	4	1.67%
ELOGIOS	2	0.83%
RECLAMAÇÕES	1	0.42%
SERVIÇOS	3	1.25%
URGÊNCIAS	1	0.42%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	237	98.75%
WEBSITE	3	1.25%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS	40	16.67%
DEPARTAMENTO DE PREVIDÊNCIA	38	15.83%
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE CASIMIRO DE ABREU	161	67.08%
NÃO INFORMADO	0	0.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	191	79.58%
2024	35	14.58%
2025	13	5.42%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	1,67%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Casimiro de Abreu

R. Nilo Peçanha, 29 - Centro - CEP: 28860-000 - Casimiro de Abreu\RJ

CNPJ: 03.405.084/0001-31 - WhatsApp: (22) 2778-2036 - Site: www.iprevca.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,42%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,42%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,42%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,42%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	236

Quantidade total de manifestações: 240

